

MOŽNOSTI VRÁCENÍ / REKLAMACE

Možnosti vrácení / výměny zboží / reklamace

Adresa pro vrácení zboží:

Kláta Štolbová

Hradiště 36

335 44 Kasejovice

zásilky prosím označte dle požadavku: VÝMĚNA / VRÁCENÍ / REKLAMACE

MOŽNOSTI VÝMĚNY ZBOŽÍ:

Pokud Vám zakoupené zboží z nějakého důvodu nevyhovuje a rádi byste je vyměnili za jinou velikost či jiný produkt z našeho e-shopu, prosíme, abyste si na nově požadované zboží vytvořili NOVOU OBJEDNÁVKU.

Nově objednané zboží bude vyexpedováno nejpozději do 24 hod. Nevyhovující zboží z Vaši objednávky nám odešlete na výše uvedenou adresu a přiložte vyplněný formulář, který si vytisknete. Za vrácené zboží Vám zašleme peníze zpět na Váš účet nejpozději do 3 pracovních dní na uvedený účet. V případě požadavku vrácení částky poštovní poukázkou nezapomeňte tuto informaci rovněž uvést do formuláře. Peníze Vám zašleme do 10 prac. dní. Poplatek za poštovní poukázku je 40,- Kč).

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY - VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jak postupovat, když Vám zakoupení zboží nevyhovuje a požadujete vrácení částky? Jako každý spotřebitel, máte právo na odstoupení od smlouvy dle § 1829 odst. 1 písm. a) zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník bez udání důvodu - a to ve lhůtě 14 dní od obdržení zboží.

Přiložte vyplněný formulář odešlete jej spolu se zbožím na VÝŠE UVEDENOU adresu. Případně lze v tého lhůtě zaslat informaci o odstoupení od smlouvy elektronicky na e-mail. S vráceným zbožím je nutné dodat i originální doklad o koupi (tj. objednávkový list). Dbejte prosím na to, aby vrácené zboží bylo v takovém stavu jako v době obdržení (tj. nesmí vykazovat známky poškození či opotřebení. Zejména je nutné vracet zboží s originálními visačkami, které nejsou poškozeny (odtrženy či uštěřeny).

Zásilku ve vlastním zájmu odešlete doporučeně (v případě ztráty si ho budete moci s podacím lístkem na poště vyreklamovat).

Po přezkoumání stavu obdržené zásilky k výměně vám bude částka za vrácené zboží zaslána na účet do 7 prac. dní.

V případě požadavku vrácení částky poštovní poukázkou nezapomeňte tuto informaci rovněž uvést do formuláře.

Peníze Vám zašleme do 10 prac. dní. Poplatek za poštovní poukázku je 40,- Kč.

PŮVODNÍ BALENÍ ZBOŽÍ:

Obal není předmětem koupě ani součástí koupené věci. Zboží si můžete vyzkoušet, nemělo by však dojít k jeho zjevnému opotřebení. Je třeba brát v úvahu náklady, které bude mít prodejce s uvedením do původního stavu a které mohou být požadovány k úhradě. S ohledem na různorodost zboží mohou být tyto náklady různě vysoké a řeší se individuálně. Tyto náklady pak mohou být započteny s částkou za vrácené zboží.

REKLAMACE

Pokud by se zbožím není cokoli v pořádku, dejte nám o tom co nejdříve vědět (telefonicky na +420 777 074 708 nebo na email: zakaznickysevis@milanoitalskamoda.cz a zároveň odešlete zboží doporučeně na VÝŠE UVEDENOU adresu.

V balíčku nesmí chybět kopie dodacího listu a důvod reklamace. Jakmile zboží obdržíme dáme Vám ihned vědět o přijetí reklamace. Všechny reklamace vyřizují naši pracovníci ve spolupráci s dodavatelem. Na vyřízení reklamace máme ze zákona danou lhůtu 30 pracovních dní. Snažíme se ovšem reklamace vyřizovat co nejrychleji k Vaší spokojenosti. Vracíme poštovné v částce 49,- Kč dle zákona.